

This brochure lists questions and answers about the ergonomics and work-site analysis services available from the Workers' Compensation Board (WCB). The services are available to injured workers and their employers. The goal of these services is to facilitate the return of rehabilitated workers into the workforce.

#### Ergonomics: The Science of People and Work

##### Q. What does ergonomics involve?

- A. Ergonomics systematically applies the knowledge of human capabilities and limitations to the workplace through the sciences of:
- anatomy;
  - biomechanics;
  - engineering;
  - physiology; and
  - psychology.

##### Q. Why is ergonomics important?

- A. Many work environments can be improved by considering the design of tools, equipment and work practices from an ergonomic perspective. Poorly designed workplaces can result in injuries to workers and can prevent workers from getting back to work after an injury. As well as the human costs, the economic costs can be measured in terms of low productivity, poor quality products and the costs of workers' compensation claims.

#### Ergonomics and Workers' Compensation

##### Q. Why does the Board offer ergonomics services?

- A. Ergonomics services are provided to help injured workers get back to work and to help employers get the workplace ready for an injured worker's successful return. The WCB employs Worksite Analysts and Ergonomics Consultants who work with the Board's vocational rehabilitation personnel.

##### Q. Who can use the Board's ergonomics services?

- A. The Board's ergonomics services are available to:
- workers who are preparing to return to work after an injury;
  - employers who have rehabilitated workers returning to work after an injury; and
  - employers who want to hire rehabilitated workers as new employees.

##### Q. What are the responsibilities of Worksite Analysts?

- A. Worksite Analysts perform worksite analyses of injured workers and their work environments. Based on results of the worksite evaluation, they will:
- offer an opinion or advice as to whether a workplace is suitable for a worker performing a specific job;
  - assess the tools, equipment, and workspace in relation to the worker, in order to maximize the 'fit' between a worker and workstation; and
  - suggest job or workplace modifications which may allow a worker to return to the job sooner.

##### Q. What is involved in a worksite analysis?

- A. To complete an analysis, the Worksite Analyst studies the worker and the workstation by:
- reviewing the accident and medical documentation;
  - conducting fact-finding interviews with workers, management and unions;
  - observing how the job is performed;
  - performing a step by step evaluation, or task analysis, of the worker's job;
  - measuring the worker's body dimensions as they relate to the job and workplace;
  - assessing and measuring the workspace, equipment and tools; and
  - integrating and analyzing this information, while applying current standards and guidelines from available scientific literature.

##### Q. What happens to the information collected?

- A. A report is prepared which may include recommendations for modifications to the work or the workplace to accommodate the rehabilitated worker.

##### Q. How can I find out more information about the Board's ergonomics services?

- A. Contact the Workers' Compensation Board Regional Office in your area or the Integrated Service Unit that serves you.



A WCB Worksite Analyst (centre) shows a re-employed injured worker the safest way to empty a heavy bag of milk into the mixing machine, while the company's Quality Control Manager (left) looks on.

## Workers' Compensation Board Offices

**Head Office**  
2 Bloor Street East  
Toronto, Ontario  
M4W 3C3

#### General Inquiry

(416) 927-9555  
1-800-387-0750  
1-800-387-5595  
1-800-387-5540

**Telephone Device for the Deaf (TDD)**  
1-800-387-0050

**Toronto Claims Information Centre**  
1382 St. Clair Avenue West  
Toronto, Ontario  
M6E 1C6  
(416) 965-8864

#### Integrated Service Units

**Central Ontario East**  
(416) 927-9227  
1-800-263-8877

**Central Ontario West**  
(416) 927-1840  
1-800-387-0025

**Central Ontario South**  
(416) 927-9537  
1-800-387-0068

**Central Ontario Construction**  
(416) 927-1217  
1-800-387-0080

**Toronto North**  
(416) 927-9270  
1-800-387-8607

**Toronto South**  
(416) 927-9539  
1-800-387-0064

**Toronto East**  
(416) 927-8533  
1-800-387-0066

**Toronto West**  
(416) 927-1090  
1-800-387-0062

**Complex Case Unit (Injuries)**  
(416) 927-3774  
1-800-465-9646

**Complex Case Unit (Diseases)**  
(416) 927-3774  
1-800-465-9646

#### Regional Offices

**Hamilton (North and South)**  
120 King Street West  
Hamilton, Ontario  
L8P 4V2  
(416) 523-1800  
1-800-263-8488

**Ottawa (East and West)**  
360 Albert Street  
Suite 200  
Ottawa, Ontario  
K1R 7X7  
(613) 238-7851  
1-800-267-9601

**Thunder Bay**  
P.O. Box 7000  
410 Memorial Avenue  
Thunder Bay, Ontario  
P7C 5S2  
(807) 343-1710  
1-800-465-3934

**London**  
151 Frederick Street  
London, Ontario  
N6A 5P3  
(519) 663-2331  
1-800-265-4752

**Sudbury**  
30 Cedar Street  
Sudbury, Ontario  
P3E 1A4  
(705) 675-9301  
1-800-461-3350

**Windsor**  
235 Eugenie Street West  
Windsor, Ontario  
N8X 2X7  
(519) 966-0660  
1-800-265-7380

#### Area Offices

**Kingston**  
234 Concession Street  
Suite 304  
Kingston, Ontario  
K7K 6W6  
(613) 544-9682

**North Bay**  
128 McIntyre Street West  
North Bay, Ontario  
P1B 2Y6  
(705) 472-5200

**St. Catharines**  
Lake-Carlton Plaza  
161 Carlton Street  
Suite 201  
St. Catharines, Ontario  
L2R 1R5  
(416) 687-8622

**Kitchener/Waterloo**  
151 Frederick Street  
Kitchener, Ontario  
N2H 2M2  
(519) 576-4130

**Sault Ste. Marie**  
369 Queen Street East  
Suite 101  
Sault Ste. Marie, Ontario  
P6A 1Z4  
(705) 942-3002

**Timmins**  
Hollinger Court  
100 Waterloo Road  
Timmins, Ontario  
P4N 4X5  
(705) 267-6427



**Workers' Compensation Board**

**Commission des accidents du travail**



**Workers' Compensation Board**  
**Commission des accidents du travail**

**Santé / Réadaptation**  
Avril 1991

## L'ergonomie et la Commission des accidents du travail



*On travaille ensemble.*





La présente brochure répond aux principales questions posées au sujet de l'ergonomie et des services d'analyse du milieu de travail offerts par la Commission des accidents du travail (CAT). Ces services, destinés aux travailleurs blessés et aux employeurs, visent à faciliter la réintégration des travailleurs réadaptés dans le marché du travail.

#### L'ergonomie : science portant sur la personne en milieu de travail

##### Q. En quoi consiste l'ergonomie?

- R. L'ergonomie consiste à appliquer méthodiquement au milieu de travail les connaissances acquises sur les capacités et les restrictions d'une personne grâce à l'étude de :
- l'anatomie;
  - la biomécanique;
  - l'ingénierie;
  - la physiologie; et
  - la psychologie.

##### Q. Pourquoi l'ergonomie est-elle si importante?

- R. Pour améliorer un milieu de travail, il suffit souvent d'étudier d'un point de vue ergonomique les caractéristiques de l'outillage et de l'équipement, ainsi que les habitudes de travail. Un milieu de travail mal aménagé peut être à l'origine de lésions et même empêcher un travailleur de retourner au travail après un accident. Les conséquences de telles lésions ne se mesurent pas seulement en fonction du facteur humain, mais également en fonction du facteur économique : rendement médiocre, produits de mauvaise qualité et frais d'indemnisation.



#### L'ergonomie et l'indemnisation des travailleurs

##### Q. Pourquoi la Commission offre-t-elle des services d'ergonomie?

- R. Les services d'ergonomie sont offerts dans le but d'aider les travailleurs blessés à retourner au travail et les employeurs à rendre le milieu de travail propice au retour des travailleurs blessés. La CAT fait appel aux analystes du milieu de travail et aux consultants en ergonomie qui oeuvrent en collaboration avec le personnel de la réadaptation professionnelle de la Commission.

##### Q. Qui peut se prévaloir des services d'ergonomie de la Commission?

- R. Les services d'ergonomie de la Commission sont offerts aux :
- travailleurs qui se préparent à retourner travailler après une lésion;
  - employeurs dont les travailleurs réadaptés retournent au travail après une lésion; et
  - employeurs qui désirent embaucher comme nouveaux employés des travailleurs réadaptés.

##### Q. Quelles sont les responsabilités de l'analyste du milieu de travail?

- R. L'analyste du milieu de travail effectue des analyses portant sur les travailleurs blessés et leur milieu de travail. Selon les résultats de ces analyses :
- il détermine si le milieu de travail convient à la personne qui effectue un travail particulier, et il se prononce à ce sujet;

- il fait l'évaluation de l'outillage, de l'équipement et de l'aire de travail en fonction du travailleur, afin d'obtenir la plus grande adaptation possible entre le travailleur et son poste de travail; et
- il recommande des modifications au travail ou au milieu de travail pour permettre au travailleur de retourner travailler plus rapidement.

##### Q. En quoi consiste une analyse du milieu de travail?

- R. Pour effectuer son analyse, l'analyste du milieu de travail :
- étudie les renseignements relatifs à l'accident et les rapports médicaux;
  - tient des entrevues d'information auprès des travailleurs, des dirigeants d'entreprise et des syndicats;
  - observe la manière dont le travail est effectué;
  - effectue une évaluation ou une analyse détaillée des tâches du travailleur;
  - compare les caractéristiques physiques du travailleur en fonction de l'emploi et du milieu de travail;
  - évalue et mesure l'aire de travail, l'outillage et l'équipement; et
  - intègre et analyse les renseignements obtenus tout en appliquant les normes et directives énoncées dans la documentation scientifique courante.

##### Q. Comment utilise-t-on l'information recueillie?

- R. L'information recueillie est compilée dans un rapport qui peut comporter des recommandations visant la modification du travail ou du milieu de travail en fonction du travailleur réadapté.

##### Q. Comment obtenir plus de renseignements au sujet des services d'ergonomie de la Commission?

- R. Il suffit de communiquer avec le bureau régional ou l'unité de services intégrés de la Commission des accidents du travail qui dessert votre localité.



Un analyste du milieu de travail de la CAT (au centre) montre à un travailleur blessé renoué la façon la plus sécuritaire de verser dans un mélangeur un sac lourd rempli de base de lait, tandis que la directrice du contrôle de la qualité pour la compagnie (à gauche) les observe.

## Bureaux de la Commission des accidents du travail

**Bureau central**  
2, rue Bloor Est  
Toronto (Ontario)  
M4W 3C3

#### Renseignements généraux

(416) 927-9555  
1-800-387-0750  
1-800-387-5595  
1-800-387-5540

**Appareils de télécommunications pour sourds (ATS)**  
1-800-387-0050

**Centre de renseignements sur l'indemnisation de Toronto**  
1382, avenue St. Clair Ouest  
Toronto (Ontario)  
M6E 1C6  
(416) 965-8864

#### Unités de services intégrés

**Centre-Est de l'Ontario**  
(416) 927-9227  
1-800-263-8877

**Centre-Ouest de l'Ontario**  
(416) 927-1840  
1-800-387-0025

**Centre-Sud de l'Ontario**  
(416) 927-9537  
1-800-387-0068

**Construction - Centre de l'Ontario**  
(416) 927-1217  
1-800-387-0080

**Toronto-Nord**  
(416) 927-9270  
1-800-387-8607

**Toronto-Sud**  
(416) 927-9539  
1-800-387-0064

**Toronto-Est**  
(416) 927-8533  
1-800-387-0066

**Toronto-Ouest**  
(416) 927-1090  
1-800-387-0062

**Dossiers complexes (lésions)**  
(416) 927-3774  
1-800-465-9646

**Dossiers complexes (maladies)**  
(416) 927-3774  
1-800-465-9646

#### Bureaux régionaux

**Hamilton (Nord et Sud)**  
120, rue King Ouest  
Hamilton (Ontario)  
L8P 4V2  
(416) 523-1800  
1-800-263-8488

**Ottawa (Est et Ouest)**  
360, rue Albert  
Bureau 200  
Ottawa (Ontario)  
K1R 7X7  
(613) 238-7851  
1-800-267-9601

**Thunder Bay**  
Boîte postale 7000  
410, avenue Memorial  
Thunder Bay (Ontario)  
P7C 5S2  
(807) 343-1710  
1-800-465-3934

**London**  
148, rue Fullerton  
London (Ontario)  
N6A 5P3  
(519) 663-2331  
1-800-265-4752

**Sudbury**  
30, rue Cedar  
Sudbury (Ontario)  
P3E 1A4  
(705) 675-9301  
1-800-461-3350

**Windsor**  
235, rue Eugénie Ouest  
Windsor (Ontario)  
N8X 2X7  
(519) 966-0660  
1-800-265-7380

#### Bureaux locaux

**Kingston**  
234, rue Concession  
Bureau 304  
Kingston (Ontario)  
K7K 6W6  
(613) 544-9682

**North Bay**  
128, rue McIntyre Ouest  
North Bay (Ontario)  
P1B 2Y6  
(705) 472-5200

**St. Catharines**  
Lake Carlton Plaza  
161, rue Carlton  
Bureau 201  
St. Catharines (Ontario)  
L2R 1R5  
(416) 687-8622

**Kitchener-Waterloo**  
151, rue Frederick  
Kitchener (Ontario)  
N2H 2M2  
(519) 576-4130

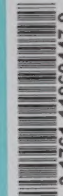
**Sault-Ste-Marie**  
369, rue Queen Est  
Bureau 101  
Sault-Ste-Marie (Ontario)  
P6A 1Z4  
(705) 942-3002

**Timmins**  
Cour Hollinger  
100, chemin Waterloo  
Timmins (Ontario)  
P4N 4X5  
(705) 267-6427



**Workers' Compensation Board**

**Commission des accidents du travail**



AUG 1991  
CA20N  
L90  
-2020



**Workers' Compensation Board**

**Commission des accidents du travail**

**Health/Rehabilitation**

April 1991

**Government Publications**

## Ergonomics and the Workers' Compensation Board



Together we're going to work.